



 **quartznature**  
superficies de cuarzo

GARANTÍA  
10 AÑOS



## DATOS DEL REGISTRO

Nº DE GARANTÍA .....

### datos del comprador

Nombre y apellidos: .....

Domicilio .....

Teléfono ..... e-mail .....

Fecha de nacimiento ..... Profesión .....

### datos de la compra

Color del producto .....

Fecha .....

Establecimiento de venta:

Sello ó firma autorizada del profesional y/o marmolista de la elaboración.  
(indicando C.I.F. o N.I.F. según corresponda)

### datos del responsable de la elaboración

Taller de elaboración .....

Fecha de elaboración .....

Responsable de la medición:

Sello ó firma autorizada del establecimiento vendedor.  
(indicando C.I.F. o N.I.F. según corresponda)

## VENTAJAS

La colocación de nuestro producto aporta grandes VENTAJAS:

- **Mantenimiento fácil y económico:** Nuestro producto por sus peculiares características tiene un mantenimiento menor que otros productos similares, pues su cualidad más destacables es su baja porosidad, lo que le hace resistente a las manchas.
- **Kit de mantenimiento exclusivo:** QUARTZNATURE S.L. pone a disposición del cliente un kit de mantenimiento y limpieza para su perfecto cuidado.
- **Consistencia de color:** el producto QUARTZNATURE, tiene una gama de colores extensa que permite cualquier solución estética, creando combinaciones perfectas y dotando a su cocina de un toque de distinción inigualable en el mercado. Los colores permanecen prácticamente inalterables con el transcurso del tiempo.
- **Resistencia al rayado y alta dureza:** el cuarzo, componente principal en la fabricación de QUARTZNATURE, es un material natural de alta dureza y resistencia al rayado.

## OTRAS CONSIDERACIONES

El producto QUARTZNATURE tiene una alta resistencia frente a cualquier adversidad que se presente, siendo altamente recomendado para colocarlo en cocinas y lugares que acumulan mucha carga de trabajo, aunque no es indestructible. Por tanto, un fuerte impacto en su superficie con un elemento pesado puede dañarlo.

- **Choque térmico:** Alta resistencia al calor. Ello no significa que no pueda deteriorarse en condiciones calóricas extremas. La empresa no se responsabiliza de los daños causados por el contacto directo de utensilios de cocina tales como sartenes, cafeteras, cacerolas... sobre la superficie de cuarzo.
- **Sosa cáustica:** QUARTZNATURE, por su baja porosidad es resistente a distintos productos químicos pero puede dañarse al entrar en contacto con sosa cáustica y productos que contengan la misma, como los desengrasantes.

## INSTRUCCIONES DE USO

### I.- MANTENIMIENTO.

Recomendaciones sobre el uso de nuestro producto:

- **LIMPIEZA RUTINARIA:** QUARTZNATURE es un producto de fácil limpieza con POWER CLEAN que se puede adquirir en LAJANATUR, S.L.
- **MANCHAS PERSISTENTES:** Para este tipo de manchas, vierta el producto POWER CLEAN sobre la zona a tratar, por espacio de 3 minutos y frote fuertemente con un estropajo especial para vitrocerámicas. Dejando actuar el producto aclarar con abundante agua.
- **MANCHAS DE CAL DE AGUA, MARCAS DE VASOS, ETC.** Vierta el producto POWER CLEAN sobre la superficie a tratar por espacio de 1 minuto. Posteriormente, proceda de la manera explicada anteriormente.
- **LIMPIEZA DE SILICONA:** se realizará con un disolvente universal, aplicándolo directamente a la mancha. A continuación, frotar con un estropajo para vitrocerámica y aclarar con agua. No utilizar nunca disolventes que contengan diclorometano, cloruro de metilo o cloruro de metileno.

QUARTZNATURE no se responsabiliza de ningún tipo de mancha ocasionada en la de instalación o elaboración del producto, siempre que este trabajo lo realicen profesionales ajenos a nuestra empresa.

### II.- PRECAUCIONES.

QUARTZNATURE S.L. recomienda el uso de su kit de mantenimiento para proteger su superficie de cuarzo, aunque también podrá hacer uso de otros productos, siempre y cuando tengan las mismas composición que el que nosotros les ofrecemos.

### III.- NORMAS CORRECTAS DE BUEN USO:

- Evite su colocación en el exterior o en lugares expuestos a fuentes de emisión de rayos ultra-violeta. - No coloque sobre QUARTZNATURE objetos calientes o hirviendo. - Evite los roces o impactos a la superficie. Nunca intente quitar las manchas o sustancias adheridas a la superficie mediante la utilización de cualquier elemento cortante, con sierra o punta. - No utilice decapantes, sosa cáustica ni productos con un pH mayor de 10. - Si se usa lejía o disolvente se debe de aclarar con agua y nunca dejarlos en contacto con la superficie permanentemente. No utilizar productos con base de cloro. - La superficie no puede ser pulida de nuevo, ni en encimeras ni en suelos. - No haga uso de desengrasantes para la limpieza del producto. - Aislar siempre el producto de fuentes de calor externas.

## CARTA DE GARANTÍA

Para que sea de aplicación la presente garantía, en caso de reclamación, siempre deberá presentar la factura de compra del producto, por lo que deberá conservarla. Además, como quiera que la garantía tiene un plazo de caducidad de 10 años, para que pueda desplegar sus efectos, deberá registrar la misma, una vez que le haya sido instalado el producto en un plazo no superior a 20 días, mediante la remisión por correo de la hoja de garantía que consta unida a estas instrucciones.

No obstante, esta garantía no afecta a los derechos del consumidor y usuario atribuidos por la garantía legal ante la falta de conformidad de los productos con el contrato.

QUARTZNATURE S.L. garantiza al propietario registrado del producto instalado QUARTZNATURE contra posibles defectos de fabricación del producto durante 10 AÑOS desde la fecha de adquisición.

## SUPUESTOS INCLUIDOS EN LA GARANTÍA

La obligación de QUARTZNATURE S.L. durante un periodo de 10 AÑOS de reponer el producto defectuoso en los términos y condiciones que aquí se recogen, con las mismas características (color, grosor, etc.) que el producto adquirido por el cliente.

Esta garantía solo cubre las superficies de cuarzo colocadas con carácter permanente en la vivienda (o inmueble destinado para uso de vivienda) del consumidor, es decir para uso doméstico. No obstante, la garantía no cubre si el material es destinado a soleras, pavimentos o similares. Con relación a productos destinados al uso público, el plazo de garantía será diferente al mencionado. Se pactará a la firma del contrato con la correspondiente empresa.

La elección del color y acabado de la superficie se realizará de manera definitiva antes de cerrar la compra, pues una vez recibido el pedido, no estarán cubiertos por la presente garantía los cambios que pretenda introducir el cliente por tonalidad color o terminación.

La presente Carta de Garantía está en todo caso condicionada a la estricta observancia de las normas de uso, conservación y buen mantenimiento detalladas anteriormente.

## SUPUESTOS EXCLUIDOS DE LA GARANTÍA

Problemas causados por un incorrecto acabado/elaborado del producto, a resultas de una instalación inadecuada o por cualquier otra alteración o manipulación del producto original por terceros (montadores y/o instaladores), tales como variaciones de color, impacto térmico o tratamiento químico inapropiado, efectuados por terceros ajenos a la empresa.

Daños derivados de un uso inadecuado, tales como la utilización del producto para propósitos que no sean los propios; instalación o utilización del producto de manera que no respete las normas técnicas o de seguridad aplicables, efectuada por cualquier tercero ajeno a la empresa, incumplimiento de las instrucciones del manual de uso y mantenimiento; exposición del producto al exterior de edificaciones y cualquier otro mal uso recogido en las presentes instrucciones.

Desastres naturales o por fenómenos atmosféricos, daños causados por la interacción de otros productos o cualquier otra causa que quede fuera del control.

Se excluye expresamente de esta garantía cualquier daño consecuente o imprevisto, pérdida a gasto aparte del producto en sí mismo, incluyendo, con carácter meramente enunciativo y no limitativo, daños a otros productos, instalaciones o las reparaciones adicionales o suplementarias relativas a obras de fontanería, eléctricas o de albañilería que sean, en su caso, necesarias para reparar o reemplazar el producto QUARTZNATURE cubierto por esta garantía, que se se suministrará todo el material necesario para la reposición de la encimera, pero los gastos de elaboración e instalación del producto, no son cubiertos por QUARTZNATURE S.L. serán de la exclusiva responsabilidad del consumidor.

Se excluyen, igualmente, las diferencias entre muestras o fotografías de cualquier producto QUARTZNATURE S.L. Y LOS PRODUCTOS RALES COMPRADOS. Asimismo, quedan excluidas aquellas manchas producidas por componentes propios del material y defectos de pulimento, dado que QUARTZNATURE S.L., en ningún caso comercializa productos que por cualquier motivo presenten dichos defectos.

Esta garantía perderá su validez ante reparaciones y/o manipulaciones efectuadas al producto sin la debida verificación de QUARTZNATURE S.L.

Esta garantía sólo ampara la reposición del producto defectuoso por otro de idénticas características (color, grosor, etc.) al adquirido por el cliente, salvo que fuese imposible por estar este descatalogado, siendo entonces sustituido por el producto más parecido en ese momento o el igual—similar en precio.

## COMO UTILIZAR NUESTRA GARANTÍA

Una vez que la encimera esté instalada en su domicilio, para registrarse como titular de la garantía, debe enviar por correo la hoja de garantía que se adjunta con el Manual de mantenimiento. QUARTZNATURE S.L. Le remitirá a la mayor brevedad posible el original de la garantía, por mail o correo postal.

## COMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Si cree que hay un defecto en el producto QUARTZNATURE y quiere hacer una reclamación bajo esta garantía, debe avisar a través de fax, correo electrónico y/o carta, o bien telefónicamente, indicando en cualquier caso una copia de la garantía sellada y numerada así como de la factura de compra, al Servicio de Atención al Cliente de QUARTZNATURE S.L.

Polígono Industrial Las Veguillas, S/N, 45240, Alameda de la Sagra, Toledo, Tel. 925 500 677, Fax 925 500 327, info@quartznature.es

## QUE HARÁ QUARTZNATURE S.L. SI EL PRODUCTO TIENE UN DEFECTO

Si se produce un defecto del producto, dentro de los términos y condiciones de esta garantía, QUARTZNATURE S.L., tras la oportuna comprobación procederá a reponer el material necesario para elaborar el producto. El ámbito territorial de aplicación de la presente garantía es el de España, no siendo válida fuera de dicho territorio.

# quartznature

superficies de cuarzo



## quartznature®

### CONCEPTO

Nuestro producto conocido como QUARTZNATURE es una superficie de cuarzo ejecutada a partir de materias primas de primera calidad con unas cualidades excepcionales y belleza inigualable, recomendada para la decoración interior de viviendas, locales y estancias.

Nuestro producto es un material anti-bacterias de fácil limpieza que permite una higienización absoluta, siendo un producto totalmente recomendado para su instalación en hogares, hoteles, centros sanitarios, residencias, colegios, restaurantes y centros públicos en general.

d Pol. Industrial las Veguillas 1. 45240. Alameda de la Sagra. Toledo. España

t + 34 925 500 677 f +34 925 500 327

w [info@quartznature.es](mailto:info@quartznature.es) w [www.quartznature.es](http://www.quartznature.es)

